



**Entidad: San Luis Río Colorado**  
**Programa: 26 OOMAPAS**  
**Subprograma: 26.1 Dirección General**  
 Periodo: 2018



**XXVIII**  
**AYUNTAMIENTO DE**  
**SAN LUIS RÍO COLORADO**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección General				
Subprograma: 26.1 Dirección General								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	Garantizar que las obras e infraestructura existente en el municipio cuentan con las bases de planeación suficiente para la seguridad de la población así como el máximo aprovechamiento de los recursos hidráulicos.	Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados respecto al total de proyectos programados	(PER/PEP)*100	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.0
COMPONENTES	1 Fomentar una Cultura del Agua que contribuya a la formación de valores y significados en torno a la preservación del recurso y protección del entorno ecológico.	1.1. Porcentaje de escuelas certificadas como responsables en el cuidado y manejo del agua sobre el total de escuelas por certificar	(ECRCYMA/TECP)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	92.9
	2 Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable al Organismo.	2.1. Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de Transparencia publicados del total aplicable al Organismo	(COTP/COTA)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	94.0

	3 Asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos necesarios para la correcta prestación de los servicios del Organismo.	3.1. Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados	$(MR-MP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	62.0
	4 Contribuir al mejoramiento de atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	4.1. Porcentaje de etapas implementadas del centro de atención y servicios del total programadas	$(EICAS/EPCAS)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1. Realización de campañas para promover la cultura del agua	Porcentaje de campañas realizadas respecto al total programadas	$(TCR/TCP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	85.0
	1.2 Concientizar a la comunidad en general acerca del cuidado del agua	Porcentaje de talleres impartidos respecto del total programados	$(TTI/TTP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	75.0
	1.3 Realizar eventos relativos a promover la cultura del agua	Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados	$(TER/TEP)*100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Porcentaje	100.0
	1.4 Supervisión de seguridad industrial del personal del Organismo	Porcentaje de equipo de seguridad industrial entregado respecto a lo programado	$(EESI/EESIP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	77.0
	2.1. Actualización de manuales operativos del Organismo	Porcentaje de manuales actualizados respecto al total de manuales programados	$(TMOOA-TMOOP)*100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Porcentaje	100.0

2.2 Actualización de normatividad del Organismo	Porcentaje de reglamentos elaborados en la materia sobre el total de reglamentos a elaborar programados	$(RE/REP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.0
3.1 Registro confiable de padrón de usuarios	Relación de tomas activas respecto al número de tomas registradas	$(TCORR/TREG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0



Entidad: San Luis Río Colorado  
 Programa: 26 OOMAPAS  
 Subprograma: 20.2 Dirección Administrativa  
 Periodo: 2018



XXVIII  
 AYUNTAMIENTO DE  
 SAN LUIS RÍO COLORADO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección Administrativa				
Subprograma: 26.2 Dirección Administrativa								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con una estructura eficiente de gestión financiera y recurso humano para una adecuada operación.	Calificación Crediticia	CALIFICACIÓN CREDITICIA	Estrategico	Eficiencia	Anual	Calificación	A+
COMPONENTES	1 Fomentar la mejora continua en habilidades, técnicas y conocimientos del personal que labora en el Organismo	1.1 Porcentaje de cursos impartidos respecto al total programados	(CI/CP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	79.0
	2 Lograr una exitosa gestión y aplicación de los recursos públicos para la prestación de los servicios que brinda el Organismo a la población municipal.	2.1 Porcentaje de pago de derechos por el uso y aprovechamiento de agua nacionales realizado respecto al pago programado	(PDUAAANR/PDUAAANP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	93.6

ACTIVIDADES	1.1. Uso eficiente de la fuerza laboral	Empleados por cada mil tomas registradas	$(NE/NTR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	3.4
	2.1 Cumplimiento del pago de la deuda pública del OOMAPAS	Porcentaje de pago de deuda pública realizado respecto al total programado	$(PDPR/PDPP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.9



**Entidad: San Luis Río Colorado**  
**Programa: 26 OOMAPAS**  
**Subprograma: 20.3 Dirección Comercial**  
 Periodo: 2018



X X V I I I  
 AYUNTAMIENTO DE  
 SAN LUIS RÍO COLORADO

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección Comercial				
Subprograma: 26.3 Dirección Comercial								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	<b>OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.</b>	<b>Índice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.</b>	<b>(GT/CR)*100</b>	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	<b>101.0</b>
COMPONENTES	1 Calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	1.1 Evaluación de la calidad del servicio en lo referente a la satisfacción del usuario	(RU*1000)/TREG	Gestión	Calidad	Mensual	Calificación	67.0
	2 Eficientizar los servicios e incrementar la cobertura de micromedición en el municipio de San Luis Río Colorado	2.1 Porcentaje de micromedidores funcionando sobre el total de tomas registradas en servicio medido	(MIC/TREGSM)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	53.7

<b>ACTIVIDADES</b>	2.1 Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija	Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado a instalar	$(MI/MPI)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	65.1
	2.2 Programa de instalación de medidores en el sector educativo y de gobierno	Porcentaje de medidores instalados en sector educativo y gobierno respecto al total programado a instalar	$(MISEYGI/MPI)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	73.3
	2.3 Reducir el margen de error en medición mediante la toma de lectura en sitio	Porcentaje de equipos de toma de lectura en sitio funcionando sobre el total programado	$(ETLSF/ETLP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.00
	2.4 Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados	$(RE/RF)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.00



**Entidad: San Luis Río Colorado**  
**Programa: 26 OOMAPAS**  
**Subprograma: 26.4 Dirección Técnica**  
 Periodo: 2018



X X V I I I  
 AYUNTAMIENTO DE  
 SAN LUIS RÍO COLORADO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección Técnica				
Subprograma: 26.4 Dirección Técnica								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con una estructura adecuada para la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado para beneficio de sus habitantes	Porcentaje de tomas totales de agua por el número total de viviendas en el Municipio	$(TTA/TV)*100$	Estrategico	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	98.0
COMPONENTES	1 Proporcionar el servicio de agua potable en forma oportuna y suficiente para los usuarios del Organismo.	1.1 Porcentaje de instalación de tomas por nuevos contratos realizadas sobre el total de tomas programadas	$(ITNCR/ITNCP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	72.3
	2 Proporcionar el servicio de alcantarillado en forma oportuna y suficiente para los usuarios del Organismo.	2.1 Porcentaje de instalación de descargas por nuevos contratos realizadas sobre el total de instalaciones programadas	$(IDNCR/IDNCP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	44.0

	3 Asegurar el abastecimiento de agua potable para los usuarios del Organismo.	3.1 Porcentaje de mantenimientos realizados a equipos electromecánicos respecto al total de mantenimientos programados	(MREE/MPEE)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	69.0
	4 Mantener en óptimas condiciones los vehículos y maquinaria del Organismo.	4.1 Porcentaje de mantenimientos realizados respecto al total de mantenimientos programados	(MR/MP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	55.0
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Reforzamientos a la red de agua potable	Porcentaje de reforzamientos realizados a la red de agua potable respecto al total de reforzamientos programados	(RRRAP/RPRAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	71.4
	1.2 Ampliación de la red de agua potable	Porcentaje de sectores con ampliación a la red de agua potable realizados respecto al total de sectores programados	(SARAR/SARAP)	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	600.0
	2.1 Reposición de subcolector de alcantarillado sanitario	Porcentaje de subcolector repuesto sobre el total programado	(RSAS/SASP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.0
	2.2 Reposición de atarjeas de alcantarillado sanitario	Porcentaje de reposición de alcantarillado sanitario realizado respecto al total programado	(RASR/RASP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	42.00
	2.3 Mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario realizado respecto al total programado	(MRASR/MRASP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0

3.1 Perforación de pozo en Poblado Islitas	Perforación realizada respecto a lo programado	$(PR/PP)*100$	Gestión	Eficiencia	Anual	Porcentaje	0.00
4.1 Reposición de unidades de transporte del Organismo	Unidades repuestas respecto a lo solicitado	$(UR/US)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0



**Entidad: San Luis Río Colorado**  
**Programa: 26 OOMAPAS**  
**Subprograma: 26.5 Dirección Saneamiento**  
 Período: 2018



X X V I I I  
 AYUNTAMIENTO DE  
 SAN LUIS RÍO COLORADO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección Saneamiento				
Subprograma: 26.5 Dirección Saneamiento								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META III TRIMESTRE 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	OOMAPAS cumple con la normatividad sobre el efluente del sistema de agua a través de un adecuado tratamiento de las aguas residuales	Variación porcentual de observaciones recibidas por CONAGUA O CEA en el año actual respecto del año anterior	$((TORCOc - TORCOa)/TORCOa)*100$	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	0.0
COMPONENTES	1 Mantenimiento de la calidad del agua que se suministra a la población, según las normas oficiales de la Secretaría de Salud Pública	1.1 Porcentaje de mantenimiento y servicio a equipos de cloración realizados respecto al total programados	$(MYSECR/MYSECP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	25.9
	2 Brindar un adecuado tratamiento a las aguas residuales captadas en el Municipio	2.1 Porcentaje de cumplimiento de la normatividad vigente para la PTAR sobre el total de normatividad vigente aplicable	$(CNVPTAR/NVAPTAR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	70.8

<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Abastecimiento y revisión de cloro y polímero en pozos operando	Porcentaje de revisiones realizadas del total de revisiones programadas	$(RR/ RP) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	97.3
	1.2 Monitoreo de cloro residual en área urbana y rural	Porcentaje de monitoreos realizados respecto al total de monitoreos programados	$(MR/ MP) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	63.6
	1.3 Toma de muestras para analisis bacteriologicos y fisicoquimicos	Porcentaje de analisis realizados respecto al total de analisis programados	$(AR/ AP) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	129.3
	2.1 Programa de pre tratamiento para facilitar la operación del cárcamo de bombeo sur	Porcentaje de avance fisico del Programa realizado respecto a lo programado	$(AFR/ AFP) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0
	2.2 Construcción de Humedal Cuicapá (Excavación etapa 3 y 4)	Porcentaje de avance fisico realizado respecto a lo programado	$(AFRHC/ AFPHC) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	97.0